

# IT Support 1st Lvl (m/w/d) Homeoffice 90%

(15728-CB)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Homeoffice, Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 38000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Support 1st Level (m/w/d)** am Standort **München!**

Steigen Sie als **IT Support 1st Level (m/w/d) Homeoffice 90%** ein in ein Unternehmen, welches spezialisiert ist auf die **Entwicklung** und den **Vertrieb** innovativer **Lösungen für die Geldverarbeitung und Zeiterfassung**. Ihr Produktportfolio umfasst unter anderem **Geldzählmaschinen, Falschgeld-Detektoren** und **Softwarelösungen für die Personalverwaltung**.

**Jahresgehalt: bis zu 38.000,- €**

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

## Ihr Profil

- Technisches **Verständnis** und logische **Denkweise**
- Erfahrung im **Kundenservice** oder **B2B-Vertrieb**, kundenorientierte Einstellung
- **Detailorientierte** Arbeitsweise
- Fähigkeit zur selbstständigen und **Teamarbeit**
- Bereitschaft, **Produktkenntnisse** zu erwerben und anzuwenden
- Starke zwischenmenschliche **Kommunikationsfähigkeiten**

## Attraktive Bedingungen

- **Homeoffice bis zu 90%**
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Attraktives Gehalt**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich

## Ihre Aufgaben

- Technische **Anfragen** von **Kunden** und **Vertriebspartnern** klären, inklusive Weiterleitung an **Kundenservice** bei Bedarf
- **Unterstützung** bei **Installation, Anwendung** und **Einführungsprozess** der Produkte
- Technische **Hilfestellung** für **Customer Care Team** bieten
- **Systemfehler** erkennen, dokumentieren und an **Entwicklerteam** weiterleiten
- **Bedarfsermittlung** und Dokumentation zur **Produktverbesserung** und -entwicklung
- Technischer **Ansprechpartner** für interne Teams und externe Partner
- Aktive **Teilnahme** an firmeninternen **Schulungen** und **Einarbeitung** neuer Kollegen
- **Mitarbeit** an unternehmensweiten **Projekten** und **Initiativen**
- **Kundenfeedback** analysieren und in Produktentwicklung einfließen lassen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Cagla Basta

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 6 47 14](tel:+4989232364714)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)