

# IT Servicetechniker Second Level Client Support (m/w/d)

(10587-MM)

Standort: Berlin Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

**Gestalten Sie als IT Servicetechniker / Second Level Support (m/w/d) aktiv die IT Services eines modernen Unternehmens mit.**

Werden Sie Teil eines **führenden IT Beratungsunternehmens**, das seit Jahrzehnten **innovative und nachhaltige IT Lösungen** für den Mittelstand entwickelt – von **Outsourcing** und **Cloud Transformation** bis hin zu **Software Entwicklung** und **Cybersecurity**. In dieser Rolle tragen Sie dazu bei, dass die **IT Infrastruktur eines modernen Unternehmens** zuverlässig funktioniert und stetig **weiterentwickelt** wird. Sie erleben ein **innovatives Umfeld**, in dem Sie die **digitale Zukunft** aktiv mitgestalten und wertvolle Erfahrungen sammeln können.

**Sie zeichnet aus:**

- abgeschlossene **IT Ausbildung zum Fachinformatiker / Fachinformatikerin oder vergleichbare IT technische Qualifikation**
- Kenntnisse in **Betriebssystemen** Windows, Linux, macOS
- Erfahrung mit **Anwendungen Microsoft Office**
- **Umgang mit Hardware** PCs, Laptops, Monitore, Drucker, Zubehör, Tablets, Smartphones
- **sehr gute Deutschkenntnisse und verhandlungssichere Englischkenntnisse** in Wort und Schrift

**In Ihrem neuen Job gibt es für sie:**

- **JobRad** mit Vollkaskoversicherung und jährlicher Inspektion
- **30 Tage Urlaub** jährlich
- **Corporate Benefits** Rabatte
- betriebliche **Unfallversicherung** auch für privaten Bereich
- **Fitness-Zuschuss** 30 € monatlich oder vergünstigte Fitness Mitgliedschaft
- **vergünstigte Hardware** für zu Hause

**Ihre Aufgaben als Mitarbeiter 2nd Level Support Onsite (m/w/d):**

- **Installation und Einrichtung von betriebsspezifischer Software und Client-Systemen**
- **Verwaltung von Benutzerkonten, Passwortrücksetzungen sowie User- und Arbeitsplatzumzüge**
- **Mobility Support** für Smartphones, Tablets und mobile Endgeräte
- **Organisation des IT Servicebetriebs**, z. B. Abstimmung im Tagesgeschäft oder Vertretungen
- **Qualitätssicherung und Koordination der Arbeitsabläufe**
- **Aufbau und Pflege der Wissensdatenbank**
- **Unterstützung beim Onboarding** und bei der **Einarbeitung neuer Kolleginnen und Kollegen**
- **Integration neuer Kunden** und **Umsetzung von Serviceanforderungen**

**Gute Gründe für ihren neuen Job bei puro:**

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Januar 2026) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche

Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen:** Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)