

IT Service Manager (m/w/d)

(13348-MM)

 Standort: München  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein IT Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und IT-Security-Lösungen, bietet IT Dienstleistungen für unterschiedliche Auftraggeber an. Was mit Workstations begonnen hat, setzt unser Kunde im digitalen Zeitalter über die Cloud um.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT-System-Elektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau Servicetechniker/in IT, Informationselektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau) oder vergleichbare Ausbildung und / oder Berufserfahrung in diesem Umfeld
- IT Wissen und Prozessverständnis im Bereich Infrastruktur und Kommunikation (z.B. RZ Betrieb, LAN, WAN, WLAN, Windows Client & Server) sowie Workplaces
- idealerweise ITIL Zertifizierung und Erfahrungen mit der Ausschreibung von IT Dienstleistungen bzw. von Hard- und Software
- Erfahrung in der Projektarbeit
- ausgeprägte kommunikative Fähigkeit und eine hohe Sozialkompetenz

Attraktive Bedingungen

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- leistungsorientierte Bezahlung mit einer betrieblichen Altersvorsorge
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Homeoffice Option sowie ein faires, flexibles Arbeitszeitmodell

Ihre Aufgaben

- Koordination von Terminen, Teambesprechungen, Service Level Management und IT Service Management
- Erstellung, Anpassung von Service Verträgen und Zusammenstellen von Service Modulen (je nach Kundenbedarf)
- Steuerung von Tätigkeiten: Abstimmung mit Fachbereichen im Rahmen laufender Verträge, bedarfsorientierte Optimierung und Anpassung des Service Portfolios
- Auf- und Ausbau von bestehenden Prozesslandschaften, Dokumentation und Qualitätsüberprüfung, Erstellung eines Service Desk (basierend auf ITIL)
- Optimierung von IT Service Prozessen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)