

# Service Desk Engineer (w/m/d)

(3211-MM)

📍 Standort: Köln    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie jetzt Ihren neuen Job als **Service Desk Engineer** (m/w/d) in **Köln**.

Das Unternehmen ist seit Jahrzehnten ein geschätzter Partner der deutschen Industrie im Bereich der Informations- und Technologietechnologie.

Die Schwerpunkte liegen derzeit in der Durchführung von Rollouts, der Bereitstellung von Hard- und Software, der Optimierung der Infrastruktur sowie im 1nd und 2st Level-Support vor Ort oder im Fieldservice.

**Übrigens:** Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

## Sie zeichnet aus:

- erfolgreich **abgeschlossene Ausbildung**, zum Beispiel als **Fachinformatiker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT Servicetechniker** oder **Informationselektroniker**, oder alternativ eine vergleichbare **Berufserfahrung** im IT Bereich
- gute Kenntnisse im Umgang mit **Hardware**, aktuellen **Microsoft Betriebssystemen** und **Standardapplikationen** wie **Microsoft Office**
- **gute Deutsch- und Englischkenntnisse**
- **Führerschein Klasse B**

## In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- **attraktives Gehalt** und persönliche Zusatzleistungen
- Möglichkeit, im **Homeoffice** zu arbeiten
- intensive Einarbeitung und regelmäßige **Weiterbildungsmöglichkeiten** durch Seminare
- herausfordernde und vielseitige Aufgabe in einem eingespielten Team
- flache Hierarchien

## In Ihrem neuen Job als Service Desk Engineer (m/w/d) - Sie:

- überwachen die relevanten **ITSM Prozesse**
- stellen die Einhaltung der **Service Level Agreements** sicher
- leisten **First Level Support** für Anwender per Telefon, E-Mail und über das **Ticketsystem**
- betreuen zugewiesene **Schlüsselkunden** mit Priorität
- qualifizieren, priorisieren und kategorisieren eingehende **Supportanfragen**

## Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit,

Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen:** Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)