Mitarbeiter Servicekoordination (m/w/d)

(14378-EV)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Suchst du eine neue Herausforderung, bei der du deine organisatorischen Talente voll einbringen kannst?

Als **Mitarbeiter Servicekoordination** (m/w/d) übernimmst du eine zentrale Rolle an der **Schnittstelle** zwischen **Kunden, Technikern** und internen **Abteilungen**.

In dieser Position bist du das **Herzstück** der Serviceorganisation - du behältst den **Überblick**, wenn mehrere Aufgaben gleichzeitig bearbeitet werden müssen, und sorgst für **reibungslose Abläufe**.

Übrigens: dein **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Dich zeichnet aus:

- abgeschlossene **IT Ausbildung** oder kaufmännische Ausbildung mit IT Hintergrundwissen
- **Erfahrung** im Dispatcher Bereich
- **Vertrautheit** mit Outlook und vorteilhaft mit **ITSM/Remedy**
- **Entscheidungsfreude** und **lösungsorientiertes** Denken
- **Bereitschaft** für Schichtarbeit und Flexibilität bei hohem Auftragsvolumen (Schichten: 8:00 bis 16:30 Uhr und 9:00 bis 17:30 Uhr)
- Bereitschaft zur Sicherheitsüberprüfung (Dauer 3 bis 6 Wochen)

In deinem neuen Job als Mitarbeiter Servicekoordination (m/w/d) - Du:

- betreust **Techniker** als Ansprechpartner im Inbound und Outbound über zwei Hotlines
- bestellst **Hardware** (Arbeitsspeicher, Festplatten und iPads)
- übernimmst **Dispatcher Tätigkeiten** mit Planung von Aufträgen
- bereitest **Tickets** vor und planst **Termine** anhand verfügbarer Ressourcen wie Techniker, Kalender und Hardware
- unterstützt **Techniker** vor Ort und kommunizierst mit dem Auftraggeber bei Klärungsfällen
- sicherst die **Qualität** der Kalender und weist **Technikertouren** im System zu

Gute Gründe für deinen neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Januar 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)