

Service Manager IT (m/w/d)

(15147-MM)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Nutzen Sie jetzt Ihre Chance und starten Sie in einem Unternehmen, das sich die Digitalisierung der Bildungswelt für die Zukunft von Kindern zur Aufgaben gemacht hat

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich der Informationstechnologie oder vergleichbare Ausbildung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, hohe soziale Kompetenz, Eigenverantwortung und Einsatzbereitschaft, Team- und Überzeugungsfähigkeit
- gutes Verständnis für Prozessabläufe und Software Entwicklungsprozesse
- von Vorteil wären Erfahrungen mit ITSM Lösungen wie z.B. Omnitracker, ServiceNow, BMC Remedy, Ivanti etc.
- sehr gute Kenntnisse in den IT Servicemanagement Prozessen nach ITIL v3, Change, Release, Service Request und Incident Management Prozess
- Erfahrungen im Software Engineering und/oder der Einführung von Standard-Software wünschenswert

Attraktive Bedingungen

- verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten
- Freiräume für das Gestalten in abwechslungsreichen, technologisch anspruchsvollen Themengebieten der IT
- Beruf & Familie in Einklang zu bringen wird erlaubt durch ein modernes Arbeitsumfeld
- ein umfangreiches Gesundheits- und Fitnessprogramm

Ihre Aufgaben

- Definition von Service Levels und KPIs auf der Grundlage des Service Katalogs; Sicherstellung deren Einhaltung inklusive Eskalationsmanagement
- Verantwortung für die ITIL Servicemanagement Prozesse zu IT Applikationen in heterogenen IT Systemverbänden, On Premises und SaaS
- Schnittstelle zwischen Fachbereichen, Infrastrukturbetrieb und SaaS Providern im operativen Service Management
- Steuerung externer Managed Service Dienstleister in der Leistungserbringung als zentraler Ansprechpartner
- Weiterentwicklung unseres Service Katalog in Ihrem Verantwortungsbereich

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 7276 9669915

+49 172 4206067

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)