

Service Delivery Manager (m/w/d)

(14029-EV)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde - ein weltweit aktives IT-Unternehmen - ist als Anbieter von Infrastrukturlösungen, Servicemanagement, Engineering und Migration seit Jahrzehnten erfolgreich am Markt tätig. Hauptklientel sind Industrieunternehmen in Europa. Für den Standort München-Pasing suchen wir eine Managerpersönlichkeit, gerne ab sofort.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung oder ein Fach- bzw. Hochschulstudium im Bereich Informatik
- Erfahrung in der Aufrechterhaltung der Dienstleistungserbringung und im Management von Interessengruppe
- Management von Vorfällen und Änderungen im Bereich IT-Services
- Affinität und Zahlenverständnis im Hinblick auf Datenanalyse und -interpretation
- ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten
- Erfahrung mit formellen und informellen Präsentationen
- Gespür für Dringlichkeit bei der Bearbeitung kritischer Probleme mit möglicherweise großen Auswirkungen auf das Geschäft und entsprechende Zuweisung von Ressourcen
- Fähigkeit, unterschiedliche Interessengruppen zu berücksichtigen, effektiv mit ihnen zu kommunizieren und geschäftliche Anforderungen zu verstehen
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- unbefristete Festanstellung
- bezahlte Sonderurlaube
- Edenred Card
- Fishing for Friends Empfehlungsprogramm -
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- wettbewerbsfähiges Gehalt und verschiedene, individuell angepasste Zusatzleistungen

Ihre Aufgaben

- Ressourcenmanagement in der IT-Abteilung und mit externen Anbietern, um die Verfügbarkeit, Kontinuität und gute Qualität der IT-Services zu gewährleisten.
- fortlaufende Prüfung eines möglichen Supportbedarfes im Schichtbetrieb
- Überwacht der Service Level Agreements und KPIs sowie von Produktivität und Effektivität der IT-Support-Dienstleistungen
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen Dokumentation
- Einführung von Leistungsmanagementberichten sowie dazugehöriges Reporting

- Kommunikation mit internen und externen Stakeholdern über Projektfortschritte, Leistungsstände und mögliche Geschäftsrisiken
- Überwachung der Service Management Prozesse, einschließlich Optimierung des Managements von Vorfällen, Problemen und Änderungen
- Mitarbeit bei der Sicherstellung von Innovationen
- Gewährleistung der Servicequalität, auch unter Kostenaspekten
- Mitwirkung an der Definition globaler Regeln und Standards für den IT-Service

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstr. 1
80331 München
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): Führungspositionen, IT

[Impressum](#)