

# IT Supporter Onsite / Frontdesk (m/w/d)

(2106-MM)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden in Berlin suchen wir 2 Mitarbeiter für den **IT Support Onsite / Frontdesk (m/w/d)**, die den IT-Betrieb vor Ort unterstützen und dafür sorgen, dass **Endgeräte reibungslos laufen**.

Du übernimmst Verantwortung für **Notebooks, Smartphones und Zubehör**, unterstützt Anwender direkt am Arbeitsplatz und bist Teil eines motivierten Teams.

Ein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt, zeig uns deine Expertise!

**Gehalt** bis 46.000 p.a.

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung im **IT-Support** und Umgang mit **Windows 10/11, Microsoft 365**
- Kenntnisse in **Intune, Softwarecenter** und **AD-Verwaltung**
- Erfahrung mit Hardwareverwaltung
- Strukturierte Arbeitsweise und Dokumentationstalent
- Kommunikationsstärke in **Deutsch** (C1) und gute **Englischkenntnisse**

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Langfristiger Einsatz an zwei Standorten in Berlin
- Arbeit in einem dynamischen Team direkt am Frontdesk
- Abwechslungsreiche Aufgaben im **Onsite Support**
- Unterstützung von VIP-Anwendern
- Einarbeitung in zentrale Managementsysteme (**Intune, Softwarecenter, ServiceNow**)
- Moderne Arbeitsumgebung mit direktem Kontakt zu Anwendern

## Deine Aufgaben als IT Supporter Onsite / Frontdesk (m/w/d):

- Onboarding, Installation und Herausgabe von Geräten an Bestandsuser
- **Troubleshooting** an Endgeräten inkl. Services
- **Passwort-Reset** im **Active Directory**
- Zentrale Lagerverwaltung und **Lifecyclemanagement** von Notebooks, Smartphones, Maus, Tastatur, Monitor & Headsets
- Geräteinstallation über **Intune** (Smartphones) und **Softwarecenter** (Notebooks)
- Sorgfältige **Dokumentation** aller Arbeitsschritte im **ServiceNow Ticketsystem**
- Unterstützung von VIP-Anwendern direkt am Arbeitsplatz

## Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

