

# Second Level Supporter / Rechenzentrum (m/w/d)

(2144)

📍 Standort: Berlin    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du kennst dich mit komplexeren IT-Umgebungen aus und behältst auch bei kritischen Störungen den Überblick? Dann werde **Second Level Supporter (m/w/d)** und bring deine Erfahrung aus dem **Rechenzentrum** und IT-Betrieb bei einem **wachstumsstarken IT-Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen** ein, das fundierte Technologie-Expertise mit tiefem Verständnis für Geschäftsprozesse verbindet und Unternehmen bei ihrer digitalen Weiterentwicklung unterstützt.

Arbeiten an einer stabilen IT Umgebung von unseren Niederlassungen in Berlin, Stuttgart, Erlangen oder Köln aus.

Dein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt.

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration oder gleichwertige Qualifikationen
- Mindestens **2 Jahre Erfahrung im Rechenzentrumsumfeld**
- Mindestens **3 Jahre Erfahrung im Second Level Support und IT Betrieb**
- Gute Kenntnisse in **Windows Systemen, Serverumgebungen und Netzwerken**
- Sicherer Umgang mit **Ticketsystemen und Supportprozessen**
- Strukturierte und **analytische Arbeitsweise**
- Ausgeprägte **Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit**
- **Deutschkenntnisse mindestens C1-C2**

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- **Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge** für eine langfristige finanzielle Absicherung
- **Moderne Hardware und innovative Tools** für flexibles und effizientes Arbeiten
- **Attraktive Arbeitsumgebung** mit modernen Büroflächen
- **Flexible Möglichkeiten für mobiles Arbeiten** je nach Aufgabe und individueller Absprache
- **Vielfältige Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten** für deine fachliche und persönliche Zukunft
- **Strukturierter Pre- und Onboarding-Prozess** inklusive persönlicher Begleitung
- **Attraktives Gehaltspaket mit zahlreichen Zusatzvergütungen**

## Deine Aufgaben als Second Level Supporter (m/w/d):

- Bearbeitung von komplizierten **Supportanfragen und technischen Störungen**
- Durchführung von **Fehlerdiagnosen und nachhaltige Fehlerbehebung**
- Analyse und Lösung von Problemen im **Server, Netzwerk und Client Umfeld**
- Unterstützung im operativen Betrieb von **Rechenzentren und IT Infrastrukturen**
- Bearbeitung und Nachverfolgung von Vorgängen im **Ticketsystem**
- Verwaltung und Betreuung von **Benutzern, Systemen und IT Services**
- Zusammenarbeit mit Support- und Infrastrukturteams in weiteren Niederlassungen

## Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

## Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)