

# Service Delivery Manager (m/w/d)

(3360-MM)

📍 Standort: Neckarsulm 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Gehaltsspektrum: 65000 - 70000 Euro pro Jahr

Wir suchen derzeit nach tatkräftigen Führungspersönlichkeiten für den Standort Neckarsulm. Unser Kunde gibt Ihnen eine spannende Möglichkeit, in einem wachsenden und anspruchsvollen Arbeitsumfeld zu arbeiten.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Jahresgehalt: **65.000 - 70.000 €**

## Ihr Profil

- Abgeschlossene **IT-Ausbildung**, eine vergleichbare **technische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikationen**
- Erfahrung in **Service-Konzepten** und etablierten Prozessen
- Praktische Erfahrungen in **Betriebssituationen** und Schnittstelle zu Kunden/Vertragspartnern
- Erfahrung im Bereich **Remote Support, Servicedesk Steuerung, Ticketsysteme**
- Wünschenswert: Kenntnisse in **Beschaffung, Lagerung, Installation, Entsorgung, Onsite Nutzer-Betreuung, Einsatzsteuerung, Service-Level-Einhaltung, Windows/MAC-Systeme, Servicedesk, Netzwerk-Management**
- Wünschenswert: Erfahrung mit **Werkverträgen, Dienstverträge, Servicehandbücher, Betriebshandbücher**

## Vorteile und Benefits

- **Fort- und Weiterbildungen**
- **Intensive Einarbeitung**
- Arbeit in einem sympathischen Team
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **30 Tage Urlaub**

## Ihre Tätigkeiten als Service Delivery Manager

- **Fachliche und disziplinarische Leitung** des IT-Service-Teams
- Unterstützung des Enterprise Delivery Managers bei **Kundenbeziehungen** und **Verträgen**
- Sicherstellung der **Service-Level-Agreements** Erfüllung
- Schnittstelle zu Kunden, Durchführung von **Kunden-** und **Projekt-Meetings**
- Kontinuierliche **Weiterentwicklung** der Services, auch bereichsübergreifend
- **Eskalationsmanagement**

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** Führungspositionen, IT, Office

[Impressum](#)