

IT Service Desk Agent (m/w/d)

(14311-MM)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein IT-Dienstleister aus dem Raum Frankfurt braucht Sie zur Unterstützung. Am liebsten ab sofort! Wann möchten Sie beginnen?

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in – Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT-System-Elektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau Servicetechniker/in – IT, Informationselektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau) und/oder erste Berufserfahrung im telefonischen Support
- Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- gute Kenntnisse der aktuellen Windows-Betriebssysteme
- gute Kenntnisse im Netzwerk- und Hardwarebereich
- gute Englischkenntnisse
- hohes Kundenverständnis

Attraktive Bedingungen

- wertvolle Berufserfahrung in kurzer Zeit
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie eine attraktive, übertarifliche Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Verpflegungsmehraufwand und Fahrtkostenerstattung
- regelmäßige Mitarbeitergespräche – denn Ihr Feedback und die Wertschätzung Ihrer Leistung sind uns wichtig
- Empfehlungsbonus, wenn Sie uns Ihren Bekannten und Freunden weiterempfehlen

Ihre Aufgaben

- zuverlässige, fachkundige Bearbeitung eingehender Kundenanfragen via Telefon, Mail & Ticket-System
- technischer Remote-Support im modernen Windows-Umfeld
- Sicherstellung des Serviceniveaus des IT-Supports
- Steuerung von externen Dienstleistern
- aktive Mitgestaltung bei der Optimierung der IT-Service-Desk-Prozesse

Habe wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Frau Mirna Marini
Dultstr. 1
80331 München
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)
[+49 172 4206067](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)