

Servicetechniker Mobile Device Services (w/m/d)

(3019-EV)

 Standort: Wolfsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde betreut deutschlandweit Clientumgebungen namhafter Industrieunternehmen.

Am Standort Wolfsburg suchen wir Second Level Support Techniker im Vor-Ort-Service für das Management der mobilen Endgeräte bei einem bekannten deutschen Fahrzeughersteller. Profitieren Sie neben flexiblen Arbeitszeiten von vielen weiteren individuellen Zusatzleistungen.

Ihr Profil

- Erfahrung im Umgang mit Smartphones
- gute Kenntnisse im Anwendersupport für Mobilfunkgeräte
- Erfahrung in Auftragsabwicklung, Kundenservice, Telemarketing oder vergleichbaren Bereichen
- gute Deutsch- und ausreichende Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer international geprägten Arbeitsumgebung
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- flache Hierarchien
- regelmäßige Arbeitszeiten
- gute Verkehrsanbindungen
- sehr gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- Job-Rad-Option
- flexible Arbeitszeiten

Ihre Aufgaben

- Annahme, Bearbeitung und Dokumentation über ein Ticketsystem
- Software- und Betriebssysteminstallationen sowie Entstörungen im 2nd Level Support für mobile Endgeräte
- Auslieferung und Erstinbetriebnahme verschiedener Gerätetypen, z. B. iPhone, iPad, Android, usw.
- persönliche Anwenderbetreuung im Mobility Shop oder in der Mobility Hotline
- Annahme von Schadensmeldungen
- Statusermittlung laufender Bestellungen
- Nachverfolgen von Bestellungen
- Simkarten- und Assetmanagement
- Dokumentation der Arbeitsvorgänge und Aktualisierung der Dokumentation

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstr. 1
80331 München
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)