

# IT-Techniker im Vor Ort Support (m/w/d)

(11816-EV)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

In dieser Position gewährleisten Sie die Nutzbarkeit der eingesetzten Applikationen sowie Hardwarekomponenten für die Mitarbeiter unseres Kunden in München-Sendling.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-Systemelektroniker, IT-Systemkaufmann Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-Systemkaufmann
- Erfahrung im IT-Support
- Erfahrung in der Arbeit mit einem Ticketsystem, bestenfalls auch mit einer Servicehotline
- Kenntnisse in Windows 7, 10 und Office 2013, 2016, 2019 oder 365
- gute Deutsch- und ausreichende Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B

## Attraktive Bedingungen

- fester Arbeitsplatz mit sehr guten Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- ein eingespieltes Team, in dem man sich gegenseitig gerne unter die Arme greift
- moderne Arbeitsumgebung
- regelmäßige Arbeitszeiten

## Ihre Aufgaben

- Störungsannahme und Fehleranalyse im Rahmen des 1st Level Support via Telefon, E-Mail, remote sowie ggf. vor Ort
- Problemlösung und Störungsbeseitigung im Hard- und Softwarebereich
- Erfassung der Anfragen im Ticket-System TopDesk inkl. Weiterleitung von komplexeren Tickets an den 2nd bzw. 3rd Level Support
- Erstellung, Verwaltung und Pflege von Mitarbeiteraccounts und Berechtigungen
- Betreuung und Verwaltung von Mobiltelefonen, Tablets über eine Mobile Device Management Lösung
- Einspielen von Applikationen per MDM auf mobile Endgeräte
- Unterstützung der Benutzer bei der Inbetriebnahme und Nutzung von Mobilgeräten

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)