

# 1st Level Support (m/w/d)

(12286-EV)

📍 Standort: Wolfsburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Werden Sie Teil des Teams im **Support** für einen namhaften **Automobil-** und **Nutzfahrzeugbauer!**

Es erwartet Sie ein vielseitiger Arbeitsplatz in einem hilfsbereiten Team im **IT-Umfeld** mit guten Aussichten auf **langfristige Beschäftigung**.

Wir suchen für unseren Kunden mehrere Mitarbeiter für den **1st-Level-Support** vor Ort.

**Übrigens:** Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

## Ihr Profil

- **abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich** (z. B. **Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT-System-Elektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau, Servicetechniker/in IT, Informationselektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau**) oder **vergleichbare Ausbildung** bzw. **Erfahrung**
- **erste Erfahrung im Support** und mit einem **Ticketsystem**
- **sehr gute Kenntnisse im MS Windows Umfeld** sowie in **MS Office Anwendungen**
- **sehr gute Kenntnisse im Bereich PC Hardware, Smartphones, Netzwerk**
- **sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- **wünschenswert: ITIL-Zertifizierung**

## Attraktive Bedingungen

- eine vielseitige Tätigkeit in einer **international geprägten Arbeitsumgebung**
- **hilfsbereites Team vor Ort**
- **Support durch erfahrene Kollegen**
- **gute Aussichten auf langfristige Beschäftigung**

## Ihre Aufgaben

- **1st-Level-Support Onsite**
- **Installation und Erstkonfiguration** von **Desktops, Notebooks, Tablets** sowie **Peripheriegeräten**
- **persönliche Anwenderbetreuung**
- **Dokumentation** aller Arbeitsvorgänge

## Klingt interessant?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)