

# Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

(11816-EV)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

In dieser Position übernehmen Sie das Mobile Device Management und stellen die Hardwareverfügbarkeit für die Mitarbeiter unseres Kunden in München-Sendling sicher.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-Systemelektroniker, IT-Systemkaufmann Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-Systemkaufmann
- Erfahrung in der Arbeit mit einem Ticketsystem oder im Mobile Device Management
- gute Deutsch- und ausreichende Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B

## Attraktive Bedingungen

- fester Arbeitsplatz mit sehr guten Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- ein eingespieltes Team, in dem man sich gegenseitig gerne unter die Arme greift
- moderne Arbeitsumgebung
- flexible Arbeitszeiten
- sehr gute Anbindung an den ÖPNV

## Ihre Aufgaben

- Support für Mobiltelefone und Tablets mithilfe einer Mobile Device Management Lösung
- Einspielen von Applikationen per MDM auf Mobilgeräte
- Störungsannahme, Fehleranalyse und Störungsbeseitigung im 1st Level via Ticket-System TopDesk, Telefon, E-Mail und ggf. vor Ort
- Weiterleitung von komplexeren Tickets an den 2nd bzw. 3rd Level Support
- Erstellung von Vorschlägen zum Einsatz mobiler Endgeräte inkl. Durchführung von Tests der Endgeräte
- Durchführung von Hardware-Rollouts: Umzüge, Geräteabbau, Geräteaufbau, Geräte austausch

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)