

IT Support 2nd Level (m/w/d)

(11075-MM)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen für unseren Kunden, ein deutschlandweit erfolgreiches IT Unternehmen, zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen IT Support Mitarbeiter (m/w/d) im Onsite Bereich.

Ihr Profil

- Ausbildung zum/zur Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung, IT-Systemkaufmann/-frau oder eine vergleichbare IT-technische Ausbildung
- Betriebssysteme Windows, Linux
- MS Office
- Hardwarekenntnisse: PC, Laptop, Monitore, Drucker, Zubehör, Tablets, Smartphones
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Attraktive Bedingungen

- wertvolle Berufserfahrung in kurzer Zeit
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie eine attraktive, übertarifliche Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Verpflegungsmehraufwand und Fahrtkostenerstattung
- regelmäßige Mitarbeitergespräche – denn Ihr Feedback und die Wertschätzung Ihrer Leistung sind uns wichtig
- Empfehlungsbonus, wenn Sie uns Ihren Bekannten und Freunden weiterempfehlen

Ihre Aufgaben

- Implementierung einer IT-Serviceanlaufstelle als Help-Desk und Servicepoint
 - Annahme von Anfragen und Aufträgen per Telefon, Fax, E-Mail oder unseres Beauftragungssystems für alle IT-bezogenen Demands
- Technischer Support/Beratung für eingesetzte Systeme
- Behebung von Anwenderproblemen im Sinne eines 1st-Level-Supports oder funktionale oder hierarchische Eskalation an nachgelagerte Stellen (UHD, (Abteilungs-/Projektleitung)
- Onboarding-Support, inkl. initiale Anmeldungen
- Auftragsmonitoring bzgl. Anfragen, Störungsmeldungen und durchgeführten Aufträgen; Dokumentation der Vorgänge
- Asset Management
 - Pflege der IT-Bestandsdaten (Auflösung, Umschreibung, Umzüge von IT-Komponenten) in unseren Systemen
- Lagermanagement für IT-Equipment
 - Inventarisierung des Lagers
 - Überwachung des Lagebestandes
 - Sicherstellen der Lieferfähigkeit durch selbstständige Befüllung
- Durchführen von Beschaffung und Erstellung von Anträgen als Bestellberechtigter nach vorgegebenen Prozessen
- Reports zu Service Requests und Incidents nach unternehmensinternen Vorgaben
- Reporting über diverse IT-Bestandsdaten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH
Frau Mirna Marini
Dultstr. 1
80331 München
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)
[+49 172 4206067](tel:+491724206067)
mirna.marini@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)