Software-Support (m/w/d)

(15635-EV)

Standort: Oberhaching bei München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Mandant ist als Entwickler von ERP-Software für den Finanzdienstleistungsbereich seit Jahrzehnten erfolgreich tätig. Überzeugte Kunden sind Banken, Leasinggesellschaften und Finanzierungsinstitute im DACH-Raum. Die kontinuierliche Anpassung an einen sich ändernden Markt sichert dem Unternehmen eine Position als einer der führenden Hersteller in diesem Sektor.

Für den Support und die Qualitätssicherung von Softwarelösungen suchen wir einen Mitarbeiter zum baldmöglichen Beginn.

Ihr Profil

- abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder -wissenschaften oder eine vergleichbare Qualifikation, z.B. als Fachinformatiker Anwendungsentwicklung
- erste Berufserfahrung im IT-Umfeld von Finanzdienstleistern oder bei einem Softwarehersteller
- Interesse für browser- oder applikationsbasierte Software sowie das Zusammenspiel von Softwarekomponenten
- erste praktische Erfahrung im Prüfen von Datenbanken und Logdateien
- grundlegendes Wissen in der Fehleranalyse und Fehlerinterpretation
- Reisebereitschaft für deutschsprachigen Raum
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- attraktives Vergütungspaket
- flache Hierarchien
- Vertrauensarbeitszeit und Home-Office
- Freiraum in einem motivierten Team
- gute Verkehrsanbindung per S-Bahn oder Straße sowie eigene Parkplätze
- moderne, zeitgemäße Büroräume
- individuelle Sozialleistungen

Ihre Aufgaben

- Software Support inklusive Fehleranalyse und -bereinigung, sowohl remote als auch vor Ort
- Ansprechpartner für Testdurchführungen und deren Koordination
- Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der Softwareentwicklung und dem Projektmanagement
- Pflege und Aktualisierung der Dokumentationen in verschiedenen Datenbanken
- Durchführung und Dokumentation von Qualitätssicherungen und begleitenden Maßnahmen
- Mitwirken bei der Erstellung von Testkonzepten und -protokollen
- Definition von Testfällen für standardisierte und automatisierte Qualitätsprüfung
- Durchführung von Schnittstellentests, Usability-Tests und Fachtests auf Basis selbsterstellter Testfälle - z.B. Performance Tests (MDE) - neuer Softwarefunktionen im Rahmen von Patches,

Releases, usw.
- Analyse und Reporting von Kundenrückmeldungen inkl. Definition von Maßnahmen zur Optimierung von Qualitätsmanagement, Qualitätssicherungsprozessen und Serviceleistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstr. 1
80331 München
+49 89 232364717
jobs@puro-personal.de
http://www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT, Office

Art(en) des Personalbedarfs: Nachfolge, Neubesetzung