IT-Servicetechniker 2nd Level Support (m/w/d)

(12286-EV)

Wir suchen einen IT-Servicetechniker 2nd Level Support (m/w/d) am Standort Braunschweig!

Übrigens: Bei uns ist ein Anschreiben nicht nötig.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT-System-Elektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau Servicetechniker/in IT, Informationselektroniker/in, IT-System-Kaufmann/-frau) oder vergleichbare Ausbildung / Erfahrung
- Erste Erfahrungen im First und Second Level Support (remote und onsite) sowie in der Entstörung von Hardund Software
- Kenntnisse im Support von Microsoft Client Applikationen (Windows und Office)
- Führerschein Klasse B
- Gute deutsche Sprachkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- Festanstellung
- Eine vielseitige T\u00e4tigkeit in einer international gepr\u00e4gten Arbeitsumgebung
- Support durch erfahrene Kollegen vor Ort
- Regelmäßige Arbeitszeiten
- Gute Verkehrsanbindung
- Aussichten auf langfristige Beschäftigung

Ihre Aufgaben

- 1st und 2nd Level Support im Werk vor Ort
- Software- und Betriebssysteminstallationen
- Entstörung remote, Onsite sowie am Service Point
- Reparaturen und Reparaturenabwicklung an Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones und mobilen Handscannern
- Installation und Konfiguration von Desktops, Notebooks, Tablets und mobilen Handscannern nach Vorgabe
- Ab- und Aufbau von Komponenten im Rahmen von IT-Umzügen
- Persönliche Anwenderbetreuung im Service Point
- Technische Dokumentation im Ticketsystem

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 64 7 17 jobs@puro-personal.de www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

<u>Impressum</u>