

Mitarbeiter First und Second Level Support (m/w/d)

(14029-EV)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein IT-Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen bietet IT-Dienstleistungen, Wissenstransfer und Expertisen auf der ganzen Welt an.

Für den Standort München suchen wir Mitarbeiter im 1st und 2nd Level Support.

Profitieren Sie neben flexiblen Arbeitszeiten von vielen weiteren individuellen Zusatzleistungen.

Wohnraum in München – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

Dein Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbar
- gute Kenntnisse im IT Support bzw. erste Erfahrung im IT Support
- technisches und organisatorisches Verständnis
- gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- ein reizvolles Vergütungspaket inklusive Benefits und Sozialleistungen
- eine unbefristete Vollzeitstellung
- ein hochmodernes Büro mit guter Verkehrsanbindung sowie firmeneigenen Parkplätzen
- flexible Arbeitszeiten, Mitarbeiterevents, Fitnesspaket, Gesundheitsmanagement und vieles mehr
- eine gute Einarbeitung mit einem individuellen Mentor
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sowie direkte Kommunikation

Deine Aufgaben

- Erfassung und Analyse von IT-Störungen via Telefon, Email, Ticketsystem und vor Ort
- Lösung grundlegender IT-Probleme
- Dokumentation im Ticketsystem
- Fehleranalyse oder Behebung über Fernwartungstools oder im Vor Ort Service bei den Endusern
- Einweisung der Anwender in neue Endgeräte und Anwendungen
- Identifizierung von wiederkehrenden oder schwerwiegenden Vorfällen und deren Ursachen für Leistungsmängel
- Installation und Konfiguration von Arbeitsplätzen, Updates und Sicherstellung einer fehlerfreien Funktion
- Fehleranalyse und -behebung im Rahmen des First und Second Level Support für Hardware & Software

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stets drin – wir sind wirklich gut!

Profitiere von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und sende uns Deine Bewerbungsunterlagen – das ist für Dich völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)