Mitarbeiter First Level Support (m/w/d)

(14029-EV)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein IT-Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen bietet IT-Dienstleistungen, Wissenstransfer und Expertisen auf der ganzen Welt an.

Für den Standort München suchen wir Mitarbeiter im 1st und 2nd Level Support.

Übrigens: dein **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Dein Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbar
- gute Kenntnisse im IT Support bzw. erste Erfahrung im IT Support
- technisches und organisatorisches Verständnis
- gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- eine unbefristete Vollzeitanzstellung
- ein hochmodernes Büro mit guter Verkehrsanbindung
- eine gute Einarbeitung mit einem individuellen Mentor
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sowie direkte Kommunikation
- Teamevents
- Jobrad
- Corporate Benefits bei externen Partnerunternehmen

Deine Aufgaben

- Erfassung und Analyse von IT-Störungen via Telefon, Email, Ticketsystem und vor Ort
- Lösung grundlegender IT-Probleme
- Dokumentation im Ticketsystem
- Fehleranalyse oder Behebung über Fernwartungstools oder im Vor Ort Service bei den Endusern
- Einweisung der Anwender in neue Endgeräte und Anwendungen
- Identifizierung von wiederkehrenden oder schwerwiegenden Vorfällen und deren Ursachen für Leistungsmängel
- Installation und Konfiguration von Arbeitsplätzen, Updates und Sicherstellung einer fehlerfreien Funktion
- Fehleranalyse und -behebung im Rahmen des First und Second Level Support für Hardware & Software

Haben wir dein Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stets drin – wir sind wirklich gut!

Profitiere von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und sende uns Deine Bewerbungsunterlagen – das ist für Dich völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)