

# IT Mitarbeiter Second Level Support (m/w/d)

(14303-MM)

📍 Standort: Bruchsal    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein Unternehmen aus dem Bereich der IT-Dienstleistung mit Sitz im Raum Bruchsal freut sich auf Ihre Mitarbeit.

Wann möchten Sie beginnen, sofort?

## Ihr Profil

- Berufsausbildung im Bereich IT (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT System Elektroniker, etc.) oder vergleichbare Berufserfahrung in diesem Bereich
- sehr gute Kenntnisse der aktuellen Windows-Betriebssysteme und MS-Office
- gute Kenntnisse im Umgang mit Active-Directory
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- herausragende Kundenorientierung sowie eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise

## Attraktive Bedingungen

- wertvolle Berufserfahrung in kurzer Zeit
- ein unbefristeter Arbeitsvertrag sowie eine attraktive Bezahlung
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Verpflegungsmehraufwand und Fahrtkostenerstattung
- regelmäßige Mitarbeitergespräche – denn Ihr Feedback und die Wertschätzung Ihrer Leistung sind uns wichtig
- Empfehlungsbonus, wenn Sie uns Ihren Bekannten und Freunden weiterempfehlen

## Ihre Aufgaben

- Annahme und Bearbeitung eingehender User Störungstickets
- Überwachung der Client- und Serversysteme
- Analysierung und Behebung von Fehlermeldungen aus dem Hard- und Software Bereich
- Remote Aufschaltung bei Problemlösungen
- Weiterleitung von Störungen sowie die Dokumentation der Arbeitsschritte in einem Ticketsystem

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH  
Dultstr. 1

80331 München  
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)  
[+49 172 4206067](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)