

# IT Support Netzwerkkumgebungen (m/w/d)

(15377-EV)

📍 Standort: Mainz    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Mandant stellt Telekommunikationslösungen für mittelständischen Kunden zur Verfügung und bietet von der Beschaffung und Implementierung bis zum Netzwerk-Management Komplettlösungen an.

Am Standort Mainz suchen wir talentierte Verstärkung für das bestehende Team.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, IT-System-Kaufmann Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-System-Kaufmann oder vergleichbar
- gute Kenntnisse im IT Support bzw. erste Erfahrung im IT Support
- idealerweise Kenntnisse in den Themengebieten Routing, Switching, Troubleshooting, VPN, MPLS und IPSec
- gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- moderne und flexible Arbeitsumgebung
- attraktives Vergütungspaket
- unbefristete Vollzeitstellung
- gute Verkehrsanbindung
- Einarbeitung mit einem individuellen Mentor
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege sowie direkte Kommunikation

## Ihre Aufgaben

- Erfassung und Priorisierung von Kundenanfragen und Störungen im Ticketsystem
- Koordination und Verteilung der Tickets im Team
- Steuerung von Eskalationen im Rahmen von Service Level Agreements
- Kommunikation mit Kunden, Partnern und Carriern per E-Mail und Telefon
- Dokumentation im System

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)