

Service Delivery Manager (m/w/d)

(3360-MM)

📍 Standort: Neckarsulm 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 💰 Gehaltsspektrum: 65000 - 70000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre neue Karriere als tatkräftige **Führungspersönlichkeit** für den Standort **Neckarsulm**. Das Unternehmen gibt Ihnen eine spannende Möglichkeit, in einem wachsenden und anspruchsvollen Arbeitsumfeld zu arbeiten.

Jahresgehalt: **65.000 - 70.000 €**

Sie zeichnet aus:

- abgeschlossene **Ausbildung im IT Bereich**, eine ähnliche technische Berufsausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung mit **Remote Support**, der Steuerung von Servicedesks und dem Umgang mit Ticketsystemen
- wünschenswerterweise Erfahrung mit **Werkverträgen**, Dienstverträgen sowie Service- und Betriebshandbüchern
- praktische Erfahrung in diversen **Betriebssituationen** und in der Funktion als Schnittstelle zu Kunden und Vertragspartnern
- wünschenswerterweise Kenntnisse in den Bereichen Beschaffung, Lagerung, Installation, Entsorgung, **Onsite Nutzerbetreuung**, Einsatzsteuerung, Einhaltung von Service Leveln, Windows und MAC Systeme, Servicedesk sowie Netzwerk Management
- Erfahrung mit etablierten **Service Konzepten** und Prozessen

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- Zusammenarbeit in einem **kollegialen Team**
- **30 Tage Urlaub** pro Jahr für Ihre Erholung
- **flexible Arbeitszeitgestaltung** für eine gute Work Life Balance
- sorgfältige und **intensive Einarbeitung** in Ihre neuen Aufgaben
- vielfältige Möglichkeiten zur **Fort- und Weiterbildung**

In Ihrem neuen Job als Service Delivery Manager (m/w/d) - Sie:

- unterstützen den Enterprise Delivery Manager in der Pflege von **Kundenbeziehungen** sowie bei Vertragsangelegenheiten
- übernehmen das gesamte **Eskalationsmanagement**
- entwickeln die bestehenden **Services** kontinuierlich und bereichsübergreifend weiter
- leiten das **IT Service Team** sowohl fachlich als auch disziplinarisch
- fungieren als zentrale **Schnittstelle** zu den Kunden und leiten Kunden sowie Projekt Meetings
- stellen die Einhaltung der vereinbarten **Service Level Agreements** sicher

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche

Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: [+49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): Führungspositionen, IT, Office

[Impressum](#)