

# Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

(14378-EV)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Vertragspartner, ein IT Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen, bietet weltweit IT Dienstleistungen, Wissenstransfer und Expertisen an.

Wir suchen ab sofort mehrere Service Desk Mitarbeiter in Hamburg.

Übrigens: Bei uns ist ein Anschreiben nicht nötig.

## Ihr Profil

- Erfahrungen im 1st Level Support
- Routine im Umgang mit MS Office Applikationen und aktuellen Windows Betriebssystemen
- Kenntnisse im Umgang mit Ticket- und Remotetools
- Kenntnisse in Bezug auf Standard Hardware
- Gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

## Attraktive Bedingungen

- Weiterentwicklung: Mit einem umfangreichen Angebot unseres Kunden, individueller Karriereplanung und weiteren Entwicklungsprogrammen können Sie sich fachlich sowie persönlich entwickeln.
- Verantwortung: Von Beginn an können Sie in spannenden Projekten viel bewegen und Ihr volles Potenzial ausschöpfen.
- Flexibilität: Ihre Arbeitszeit und Ihren Arbeitsort können Sie nach Absprache mit Ihrer Führungskraft individuell gestalten.

## Ihre Aufgaben

- Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen im Service Desk
- Fehleranalyse und Störungsbehebung bei Hard- und Softwareproblemen
- Erstlösung via Remote Support
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen im Ticketsystem
- Weiterleitung von Störungen an nachgelagerte Einheiten
- Dokumentationen von Lösungen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: [+49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)