

# IT Support (m/w/d)

(11042-EV)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Ein inhabergeführtes IT-Unternehmen aus München freut sich auf neue Kolleginnen und Kollegen im Service Desk. Mit Berufs- und Lebenserfahrung sowie Begeisterung für IT-Infrastrukturen, gelingt es dem Team, unterschiedlichste Service Requests zum IT-Betrieb schnell, professionell und zuverlässig zu bearbeiten.

Viele mittelständische Kunden in Oberbayern vertrauen auf die Expertise unterschiedlichster Charaktere. Werden auch Sie ein Teil dieser sympathischen Truppe und bewerben sich noch heute.

Flexible Arbeitszeiten, Remote-Optionen, ÖPNV-Anbindung, Jobräder, ein standfester Mentor sowie individuelle IT-Goodies erleichtern Ihnen hier den Einstieg.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- IT-Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker/in Systemintegration, IT-System-Kaufmann/-frau oder vergleichbare Qualifikation)
- bestenfalls bereits Berufserfahrung im Support
- Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- praktische Erfahrungen in ITIL Prozessen (Incident Management und Request Fulfillment Management) wünschenswert
- gute Kommunikationsfähigkeit sowie Gefühl für den Umgang mit Kunden
- freundliches und souveränes Auftreten
- fließende Deutsch- und sehr gute Englisch-Kenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- eine hervorragende Verkehrsanbindung
- attraktive Gleitzeitmodelle
- eine vielseitige Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Branche
- Arbeit mit innovativen Anwendungen und Dienstleistungen
- ein sicheres Arbeitsumfeld
- sympathische Kolleginnen und Kollegen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten in verschiedenen Unternehmensbereichen

## Ihre Aufgaben

- Annahme, Klassifizierung und Priorisierung von Störungen und Anfragen per Telefon, E-Mail und im Self Service Portal
- Bearbeitung von Incidents und Anfragen
- Zuweisung der Tickets sowie Incidents an interne Gruppen zur weiteren Bearbeitung
- Lösung tiefergehender Probleme in enger Zusammenarbeit mit den Fachteams vor Ort
- Kommunikation mit Kunden bezüglich ihrer Anforderungen
- Aktualisieren von Dokumentationen und der Know-How Datenbank
- Clientbetreuung und Userverwaltung
- Umsetzung von Optimierungsmöglichkeiten zusammen mit Kollegen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH  
Herr Enrico Vetter  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)  
[enrico.vetter@puro-personal.de](mailto:enrico.vetter@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)