

# 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

(12143-EV)

📍 Standort: Hannover    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. Fachinformatiker/in – Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT System Elektroniker/in, IT System Kaufmann/-frau Servicetechniker/in – IT, Informationselektroniker/in, IT System Kaufmann/-frau) oder erste Berufserfahrung im telefonischen Support
- erste Erfahrung im 1st- und 2nd-Level Support
- praktische Kenntnisse über Client- und Serverlösungen, wie zum Beispiel Microsoft-Serversysteme, Citrix Umgebungen und VoIP-Komponenten sowie im Umgang mit Ticket- und Remotetools sowie im Bereich ITIL, LAN, WAN und VPN wünschenswert
- Führerscheinklasse B

## Attraktive Bedingungen

- attraktive Arbeitsbedingungen
- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- internationales Arbeitsumfeld
- leistungsgerechtes Gehaltspaket
- langfristige Arbeitsplatzperspektive

## Ihre Aufgaben

- Zurverfügungstellung einer sicheren und stabilen IT-Infrastruktur für die Kundenunternehmen
- Betreuung im 1st- und 2nd Level-Support sowohl im Außendienst, als auch im Support-Center
- Mitwirkung zur Schadensverhinderung durch die aktuellen Cyberrisiken
- Mitarbeit bei der Planung und Durchführung von IT-Projekten in Zusammenarbeit mit den jeweiligen Kompetenzcentern

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 64 7 17

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)