

# 3rd Level Support (m/w/d)

(13496-EV)

📍 Standort: München    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein deutschlandweit tätiger Service Provider. Die Kerntätigkeiten sind Vor-Ort-Support und Fieldservice im 2nd Level sowie der Betrieb redundanter Netzwerkumgebungen.

Für den Standort München suchen wir einen Mitarbeiter im Third Level Support zum bald möglichen Beginn.

**Wohnraum in München** – kein Problem! **puro Personal** kann Ihnen kurzfristig etwas **Passendes** vermitteln.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- wünschenswert: Kenntnisse im Bereich Client Hardware: BIOS, RAID-Konfiguration, OS Installationen
- Erfahrung im 3rd Level Bereich sowie MCSE-Kenntnisse sowie in der Entstörung und Fehleranalyse
- gute Kenntnisse in Microsoft Client Betriebssystemen: Windows 7, Windows 10, DOS, NT4, 2000, XP, Linux, Unix, OS2, OS9, Echtzeit-OS
- Grundkenntnisse in Datenbanken: Oracle, SQL sowie im Bereich Automatisierung, Visualisierung, BUS Technologien
- Erfahrung in der Betreuung von komplexen, technischen PC-Anforderungen im Industrieumfeld wie z. B. Mess- und Regeltechnik
- gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B wünschenswert

## Attraktive Bedingungen

- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- flache Hierarchien
- Personalvermittlung
- flexible Arbeitszeiten

## Ihre Aufgaben

- 3rd Level Support im Industrieumfeld, Störungsbehebung im Client- und Servicebereich
- Problembehebung in Zusammenarbeit mit externen Soft- und Hardwareherstellern
- Durchführung von Datensicherungen, Client Backup und Recovery
- Einbau und Integration von Schnittstellenkarten in Industrie Peripherie
- Integration von Fremdgeräten in die Domain
- I-Endgeräte-Standardisierungen in den Industriebereichen
- Prüfung neuer Hardwareanforderungen
- Umsetzen von Notstrategien für Produktions-steuernde Endgeräte
- Installation von Peripheriegeräten und abteilungsspezifischer Software
- Behebung von Softwarestörungen
- Anbindung von Prüfstandrechnern und -applikationen
- Installation von Spezialhardware in Industrie-, Mess- und Prüfstandrechner
- Technischer Austausch von defekten Geräten mit vorheriger Datensicherung

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)