

# IT Onsite Support Engineer (m/w/d)

(14029-MM)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Unser Kunde ist ein Anbieter von Infrastrukturlösungen, Servicemanagement, Engineering und Migration. Hauptklientel sind Pharmaunternehmen in Europa. Für den Standort Nürnberg suchen wir in Personalvermittlung einen Mitarbeiter zur Verstärkung des bestehenden Teams.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT-Systemelektroniker, IT Systemkaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder vergleichbar
- gute Kenntnisse im IT Support bzw. Erfahrung im Service Desk
- technisches und organisatorisches Verständnis
- gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- attraktives Gehalt
- regelmäßige Arbeitszeiten
- gute Erreichbarkeit
- eine vielseitige Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Branche
- Arbeit mit innovativen Anwendungen und Dienstleistungen
- modernes Arbeitsumfeld mit aktiver Fremdsprachennutzung

## Ihre Aufgaben

- First Level Support via Telefon und Ticketsystem: Service Now
- Unterstützung und Beratung der Anwender bei allen Fragen rund um ihre Endgeräte, Anwendungen und IT Prozesse
- Erkennung von wiederkehrenden IT Problemen, deren Erfassung und Eskalation
- Fehleranalyse und -Behebung im Rahmen des 1st Level Support für Hardware und Software anhand der Wissensdatenbank
- Klassifizieren der Kundenanfragen inkl. Lösen oder ggf. Weiterleiten an den nachgelagerten Bereich

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

