

# Support Engineer Remote (m/w/d)

(15128-MM)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie Ihre Karriere als **Support Engineer Remote** (m/w/d) neu bei Unternehmen, welches für mittelständische und große Unternehmen **ITK Lösungen** in den Bereichen Collaboration, IT Security, Network und Datacenter realisiert.

**Übrigens:** Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

## Sie zeichnet aus:

- erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker, Informatikkaufmann**, PC und Netzwerkfachkraft, IT Kundenbetreuer, **IT System Elektroniker**, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. einschlägige **Berufserfahrung im IT Bereich**
- Wissen über aktuelle **Windows Infrastrukturen**
- Kenntnisse im Umgang mit **Ticketsystemen**, idealerweise bringen Sie Erfahrung mit **ServiceNow** mit
- Berufserfahrung im **IT Support**, User Helpdesk oder einem vergleichbaren IT Service Desk, optimalerweise im **Cisco Umfeld** (Cisco UC, LAN, W LAN, Meraki)
- praktische Erfahrung bei der **Installation und Administration** von **Client Betriebssystemen**
- gute Kenntnisse der **deutschen und englischen Sprache**
- Führerschein der **Klasse B** und die Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen

## In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- hoher Gestaltungsfreiraum mit kurzen Entscheidungswegen
- direkte Kommunikation im Team und mit Vorgesetzten
- Arbeitsumfeld mit einem offenen, menschlichen Umgang
- inhabergeführtes Unternehmen mit flacher Hierarchie
- Home-Office-Option
- interne Technik auf neuestem Stand, inkl. Testen von neuen Produkten / eigenes Lab
- attraktive, leistungsorientierte Bezahlung

## In Ihrem neuen Job als Support Engineer Remote (m/w/d) - Sie:

- arbeiten eng mit anderen **IT Fachabteilungen** zusammen
- pflegen sowohl die **Systemdaten** als auch die **Wissensdatenbank**
- leisten für Kunden den **First und Second Level Support**, sowohl remote als auch direkt vor Ort
- analysieren Fehler und beheben Störungen per Remotezugriff und dokumentieren diese Vorgänge in einem **Ticketsystem**
- dokumentieren die auftretenden Fehlermeldungen in regelmäßigen Abständen

- leiten Tickets an die nachgelagerten **Supporteinheiten** weiter, wie beispielsweise den **Third Level** der Hersteller

## Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Mai 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen:** Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

[Impressum](#)

