

(15128-EV)

📍 Standort: Hamburg    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Das Unternehmen realisiert für mittelständische und große Unternehmen ITK-Lösungen in den Bereichen Collaboration, IT-Security, Network und Datacenter.

Ein Team von Experten betreut im System Engineering die Kundenlösungen remote, telefonisch oder vor Ort. Für den steigenden Supportbedarf suchen wir Verstärkung, gerne ab sofort.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder vergleichbare Ausbildung bzw. Berufserfahrung im IT-Bereich
- Erfahrung im IT-Support, User Helpdesk oder einem anderen IT Service Desk, idealerweise im Cisco Umfeld Cisco UC, LAN, W-LAN, Meraki, usw.
- Kenntnisse in den aktuellen Windows Infrastrukturen
- Erfahrung in der Installation und Administration von Client Betriebssystemen
- Kenntnisse in der Nutzung von Ticketsystemen, bestenfalls Erfahrung mit ServiceNow
- Führerschein der Klasse B
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Schrift und Wort
- Führerschein der Klasse B sowie eine gewisse Reisebereitschaft

## Attraktive Bedingungen

- hoher Gestaltungsfreiraum mit kurzen Entscheidungswegen
- direkte Kommunikation im Team und mit Vorgesetzten
- Arbeitsumfeld mit einem offenen, menschlichen Umgang
- inhabergeführtes Unternehmen mit flacher Hierarchie
- Home-Office-Option
- interne Technik auf neuestem Stand, inkl. Testen von neuen Produkten / eigenes Lab
- attraktive, leistungsorientierte Bezahlung

## Ihre Aufgaben

- First und Second Level Support für Kunden per remote als auch vor Ort
- Fehleranalyse und Störungsbehebung per remote und Dokumentation in einem Ticketsystem
- Weiterleitung der Tickets an nachfolgende Supporteinheiten, zum Beispiel den Third Level der Hersteller, usw.
- Zusammenarbeit mit weiteren IT Fachabteilungen
- regelmäßige Dokumentation der Fehlermeldungen
- Pflege von Systemdaten sowie der Wissensdatenbank

**Abteilung(en): IT**

**Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung**

[Impressum](#)