

# Junior IT Support (m/w/d)

(14029)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest in einem internationalen Unternehmen arbeiten, in dem Teamgeist, moderne Technologien und persönliche Weiterentwicklung wirklich gelebt werden? Dann starte jetzt als **Junior IT Support (m/w/d)** in **München** und bring deine IT Erfahrung in einem abwechslungsreichen Support Umfeld ein.

Dein Lebenslauf reicht für den ersten Schritt.

## Dich zeichnet aus:

- **Abgeschlossene Ausbildung** im IT Bereich oder vergleichbare Qualifikationen mit relevanter Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in **Windows 10 und Windows 11**
- Praktische Erfahrung im Bereich **Onsite Support und IT Anwenderbetreuung**
- Gute Kenntnisse im Umgang mit **mobilen Endgeräten, Druckern und Medientechnik**
- Kenntnisse im Bereich **ITIL v3 oder ITIL v4**
- Fließende Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (C1)

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Internationales Arbeitsumfeld mit familiärer Teamkultur
- Langfristige **Entwicklungsmöglichkeiten und beruflicher Aufstieg**
- Attraktives Gehalt
- Bonus Programme zur Nutzung bei zahlreichen Partnerunternehmen
- Mitarbeiter Empfehlungsprogramme und **attraktive Zusatzleistungen**

## Deine Aufgaben als Junior IT Supporter (m/w/d):

- Analyse von **IT Störungen**, Durchführung von **Fehlerdiagnosen** sowie nachhaltige **Fehlerbehebung in einer Windows Umgebung**
- Unterstützung von **VIP Anwendern** im direkten **Onsite Support**
- Support und Wartung von **Medientechnik, Druckern** und weiteren Peripheriegeräten
- Planung und Durchführung von **Software Rollouts**, Updates und technischen Changes
- Einrichtung und Betreuung moderner **Flexdesk Arbeitsplätze**
- Durchführung von **IMAC D Aufgaben** inklusive Installationen, Umzügen und Austausch von Hardware
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportfällen im **Ticketsystem**
- Installation, Konfiguration und Instandhaltung von **Hardware und Softwarelösungen**

## Gute Gründe für Deinen neuen Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was

macht uns wirklich besser?

**Persönliche Betreuung:** Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

**Kostenfreier Service:** Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

**Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen:** Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

**Karriereberatung:** Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

**Offenheit und Transparenz:** Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

**Wertschätzung und Vielfalt:** Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

**Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit:** Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

**Zugeschnittene Jobvermittlung:** Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

[Kontakt Daten für Stellenanzeige](#)

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**  
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
[www.puro-personal.de](http://www.puro-personal.de)

**Abteilung(en):** IT

[Impressum](#)

