

# IT Support Specialist (m/w/d)

(2962-EV)

📍 Standort: Wetzlar 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für die Betreuung der Arbeitsplätze in einem Industrieunternehmen suchen wir ab April tatkräftige Unterstützung durch einen erfahrenen Mitarbeiter vor Ort.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT-Kundenbetreuer, IT-System-Elektroniker, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder vergleichbare Ausbildung bzw. Berufserfahrung im IT-Bereich
- erste Berufserfahrung im IT Support, idealerweise mit direktem Kundenkontakt
- Erfahrung mit Microsoft Office 365 und Microsoft Active Directory User Management
- Kenntnisse Cisco Anyconnect, Bomgar sowie SCCM
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- fester Arbeitsplatz mit sehr guten Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- flache Hierarchien
- regelmäßige Arbeitszeiten
- partnerschaftliche Zusammenarbeit
- individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

## Ihre Aufgaben

- Vor Ort und Remote Betreuung von Endbenutzer\*innen im 1st und 2nd Level Bereich sowie Installation von Softwareprodukten auf Endgeräten
- Installation, Inbetriebnahme und Wartung von PC-Systemen
- Unterstützung zentraler IT-Projekte, z.B. Betrieb und Anpassung des Desktop Management Systems und der virtuellen Infrastruktur und des Mobile Device Managements
- Dokumentation im Ticketsystem
- Unterstützung und Durchsetzung der SLAs

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en):** IT

**Art(en) des Personalbedarfs:** Nachfolge

[Impressum](#)