

IT Service Manager (m/w/d)

(2145)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden aus einem **etablierten, international aufgestellten** IT Umfeld mit starkem Fokus auf langfristige Kundenbeziehungen und nachhaltige Servicequalität suchen wir einen **erfahrenen IT Service Manager (m/w/d)**. Dich erwartet ein professionelles Umfeld mit stabilen Strukturen, klaren Prozessen, hoher Planungssicherheit sowie attraktiven Zusatzleistungen. Du übernimmst Verantwortung für komplexe IT Services und stellst deren reibungslosen Betrieb sicher.

Dein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt, bring deine Erfahrung jetzt gezielt ein.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT Umfeld oder gleichwertige Qualifikationen
- Mehrjährige Erfahrung im **IT Service Management oder Managed Services Umfeld**
- Erfahrung in der Steuerung von **komplexen IT Service und Outsourcing Strukturen**
- Sehr gutes Verständnis von **Client Services, Rechenzentrumsbetrieb und IT Infrastruktur**
- Fundierte Kenntnisse in **ITIL v3 oder ITIL v4**, idealerweise mit Zertifizierung
- Erfahrung im Umfeld **öffentlicher Verwaltung, Justiz oder regulierter Organisationen** von Vorteil
- Ausgeprägte **Kommunikations und Eskalationsstärke**
- Souveränes Auftreten gegenüber **Management und Leitungsebene**
- Strukturierte, analytische und **lösungsorientierte Arbeitsweise**
- Hohes Verantwortungsbewusstsein für **kritische und hochsensible IT Services**
- Sehr gute **Deutschkenntnisse auf C1 bis C2 Niveau** sowie gute **Englischkenntnisse B2 bis C1**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Verantwortungsvolle Position im **strategischen IT Service Management**
- Arbeit in einem **komplexen und technisch anspruchsvollen Umfeld** mit hoher Bedeutung für stabile IT Services
- Enge Zusammenarbeit mit **Management, IT Fachbereichen und externen Partnern** auf Augenhöhe
- Möglichkeit zur aktiven Mitgestaltung von **Serviceprozessen, Governance Strukturen und Betriebsmodellen**
- Langfristige Perspektive mit hoher **Planungssicherheit, Stabilität und Entwicklungsmöglichkeiten**
- Strukturierte Einarbeitung sowie kontinuierliche **fachliche und persönliche Weiterentwicklung**
- Attraktive Rahmenbedingungen mit **Zusatzleistungen wie Sonderurlaub, Mitarbeiter Benefits und Bonusprogrammen**
- Moderne Arbeitskultur mit Fokus auf **Qualität, Verlässlichkeit und nachhaltige Serviceorientierung**

Deine Aufgaben als IT Service Manager (m/w/d):

- Gesamtverantwortung für die **Service Delivery gemäß SLA, OLA und vertraglichen Vereinbarungen**
- Steuerung und Überwachung von **Client, Datacenter und Infrastruktur Services**
- Koordination interner Betriebseinheiten sowie externer Dienstleister und Partner
- Durchführung von **Service Reviews, Jour Fixes und Eskalationsgesprächen**
- Sicherstellung der Einhaltung von **DSGVO, BSI Vorgaben sowie Compliance Richtlinien**
- Überwachung von **KPIs, Servicequalität und Eskalationsmanagement**
- Steuerung von **Major Incidents, Changes und Weiterentwicklungen im laufenden Betrieb**
- Begleitung von **Audits, Revisionen und sicherheitsrelevanten Prüfungen**
- Unterstützung bei **Forecasts, Budgetplanung und wirtschaftlicher Steuerung**
- Weiterentwicklung von Services sowie Optimierung bestehender Prozesse und Strukturen

Gute Gründe für Deinen neuen Job über puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Wir stehen für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

[Kontaktinformationen für Stellenanzeige](#)

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)