2nd Level Application Support (m/w/d)

(1052-MM)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Arbeiten Sie als **2nd Level Application Support** (m/w/d) bei einem Unternehmen aus der **IT Dienstleistung** mit dem Schwerpunkt Managed Services für Industrieunternehmen.

In dieser Position betreuen Sie Incidents und Service Requests für einen Automobil- und Nutzfahrzeughersteller.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- berufliche Erfahrung als **Service Desk Agent**, wobei auch motivierte **Quereinsteiger** herzlich willkommen sind
- grundlegende Kenntnisse im Bereich **Netzwerk**, Server und Storage, **Application Support** oder **End User Computing**, um Sachverhalte korrekt zu qualifizieren und fehlerfrei weiterzuleiten
- Kenntnisse in der Anwendung von **Ticketsystemen**, Warenwirtschaftssystemen oder Wissensdatenbanken
- gute **Deutschkenntnisse**
- die Bereitschaft, in einem **Schichtsystem** zu arbeiten

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

- ausgezeichnete Perspektive auf eine **langfristige Beschäftigung**
- attraktive **Chance** für engagierte **Quereinsteiger**
- gut **planbare Arbeitszeiten**
- Option zur **Weiterqualifizierung** in unterschiedlichen IT Fachgebieten
- Möglichkeit eines **kurzfristigen Jobeinstiegs**
- sehr gute **Erreichbarkeit** mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Unterstützung durch ein erfahrenes **Kollegenteam** vor Ort

In Ihrem neuen Job als 2nd Level Application Support (m/w/d) - Sie:

- bearbeiten, klassifizieren und erfassen eingehende **Incidents** sowie **Service Requests** und leiten diese bei Bedarf weiter
- qualifizieren Störungsmeldungen und sorgen für die Weitergabe an die korrekte **Leistungseinheit**
- erarbeiten **Erstlösungen** mithilfe von Wissensdatenbanken und festgelegten Verfahrensanweisungen
- unterstützen bei passender Qualifikation Ihre Kollegen mit "**hands on**" Mentalität im technischen Service direkt vor Ort
- dokumentieren alle durchgeführten Arbeitsschritte in technischer und detaillierter Form

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit,

Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum