

IT-Support 1st + 2nd Level (m/w/d)

(15324-EV)

📍 Standort: Büchenbach, Mittelfranken 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT-Supporter im 1st und 2nd Level in Büchenbach, Mittelfranken!**

Steigen Sie ein in die Welt der **Bildverarbeitungssysteme!** Hier trifft **IT-Support** auf innovative Lösungen für die Industrie 4.0.

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig.**

Ihr Profil

- Berufsausbildung in **Informatik** oder gleichwertige Qualifikation, idealerweise im **medizinischen Umfeld**
- Versierter Umgang mit **Microsoft Betriebssystemen** und Bereitschaft zur Weiterbildung
- **Hohe Servicestärke** und effiziente Problemlösung
- Gute **Kommunikationsfähigkeiten** in deutscher Sprache für Kundenkontakt
- Zielstrebigkeit und **lösungsorientierte Denkweise**

Attraktive Kenntnisse

- **Flexible Arbeitszeiten** mit **Homeoffice** (3-4 Tage die Woche)
- **30 Urlaubstage** und **regelmäßige Weiterbildungen**
- **Firmen-Laptop** mit Headset und zwei Monitoren
- Lockere Atmosphäre mit **Bürohunden**, **Mittagsbistro** und **Team-Events**
- **Strukturiertes Onboarding** mit Mentor:in und modernem **Intranet**
- **Zukunftssicherer, unbefristeter Arbeitsplatz** mit attraktiver Vergütung

Ihre Aufgaben

- **Anfragen** und **Störungsmeldungen** über verschiedene Kanäle erfassen und medizinische Fachkräfte unterstützen
- Fragen und Herausforderungen mit **Checklisten**, **Handbüchern** und **FAQs** lösen und im **Ticketsystem** vermerken
- **Remote-Zugriff** auf Kundenplattformen nutzen, um **Systemeinstellungen** anzupassen und Störungen zu beheben
- **Software-Installationen** durchführen und Wartungsarbeiten verrichten
- Aktive Unterstützung bei **Software-Tests** und Fehlerbehebungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)