

IT Support Helpdesk (m/w/d)

(15894-MM)

📍 Standort: Kaufering 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Support Helpdesk (m/w/d)** am Standort **Kaufering!**

Werden Sie als **IT Support Helpdesk (m/w/d)** Teil eines deutschen IT-Unternehmens, das sich auf die Bereitstellung von **IT-Infrastrukturlösungen, Cloud-Services** und **Beratungsdienstleistungen** spezialisiert hat. Sie ist bekannt für ihren kundenorientierten Ansatz und die **Entwicklung maßgeschneiderter IT-Lösungen für Unternehmen** verschiedener Branchen.

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig.**

Ihr Profil

- Umfassendes IT-Fachwissen und **mindestens ein Jahr Service Desk Erfahrung**
- **Kenntnisse in Active Directory**, Windows Client- und Serverbetriebssystemen
- Grundlagen in **Infrastruktur**, Citrix und Microsoft O365
- Vorzugsweise Erfahrung in ITIL Serviceprozessen und **Rechenzentrums-Umgebungen**
- Freude an Kundenkontakten und **fundierte Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch**

Attraktive Bedingungen

- **30 Tage Urlaub** / Jahr
- Zuschuss zur **Kinderbetreuung**
- **Firmenwagen** mit privater Nutzung
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Attraktives Gehalt**
- Nach Absprache **bis zu 3 Monate im Jahr Arbeiten aus dem EU-Ausland**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- betriebliche **Altersvorsorge**
- **JobRad** zu Top Konditionen
- **+150 € Budget** für **Arbeitskleidung**
- Und weitere **Benefits**

Ihre Aufgaben

- Qualifizierte **Störungsannahme** und -bearbeitung via Telefon und E-Mail
- Erstbewertung von Störungen und **Fehlerbehebung** mittels Remote-Zugriff
- **Priorisierung, Klassifizierung** und Dokumentation in **Ticketssystemen**
- Weiterleitung und Überwachung der Tickets, Einhaltung der **Service-Level-Agreements**
- Verwaltungsaufgaben in Active Directory, Windows Server, Exchange Server, Citrix Terminalserver, **Backup-** und Mobile Management Systemen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)