

Service Desk Engineer (w/m/d)

(3211-MM)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist seit Jahrzehnten ein geschätzter Partner der deutschen Industrie im Bereich der Informations- und Technologietechnologie. Die Schwerpunkte liegen derzeit in der Durchführung von Rollouts, der Bereitstellung von Hard- und Software, der Optimierung der Infrastruktur sowie im 1nd und 2st Level-Support vor Ort oder im Fieldservice.

Wir suchen für das Team in Köln eine/n Service Desk Engineer!

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT Servicetechniker, Informationselektroniker oder vergleichbare Ausbildung bzw. Berufserfahrung im IT Bereich
- Gute Kenntnisse betreffend Hardware, aktueller Microsoft Betriebssysteme sowie Standardapplikationen, bspw. Microsoft Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Attraktive Bedingungen

- Eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team
- Intensive Einarbeitung sowie regelmäßige Seminare und Weiterbildungen
- Attraktives Gehalt und individuelle Benefits
- Homeoffice Möglichkeit
- Flache Hierarchien

Ihre Aufgaben

- First Level Support per Telefon, Mail und Ticketsystem
- Qualifizierung, Priorisierung und Kategorisierung von Supportanfragen
- Überwachung relevanter ITSM Prozesse
- Priorisierte Betreuung zugewiesener Schlüsselkunden
- Überwachung der Service Level Agreements

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)