

IT Support - Service Desk Agent (m/w/d)

(3089-MM)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Support / Service Desk Agent (m/w/d)** am Standort **Frankfurt am Main!**

Ein IT-Dienstleister aus dem Raum Frankfurt braucht Sie als **IT Support / Service Desk Agent (m/w/d)** zur Unterstützung. Am liebsten ab sofort! Wann möchten Sie beginnen?

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig.**

Ihr Profil

- **Ausbildung** im **IT-Bereich**, **Berufserfahrung** im **telefonischen Support** oder **gleichwertige Qualifikation**
- **Kenntnisse** im Bereich **Windowsbetriebssysteme** sowie **Azure**
- **Erfahrung** im Umgang mit einem **Ticketsystem**
- Sehr gute **Deutschkenntnisse**
- Hohes **Kundenverständnis**

Attraktive Bedingungen

- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Planbare Arbeitszeiten**
- Gute **Erreichbarkeit** mit dem **ÖPNV**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich

Ihre Aufgaben

- **Zuverlässige, fachkundige Bearbeitung** der eingehenden **Kundenanfragen** via **Telefon** und **E-Mail**
- **Fehleranalyse** und **Behebung** von **Störungen**
- Aktive **Mitgestaltung** bei der **Optimierung** der **IT-Service-Desk-Prozesse**
- **Erstellung** der **Dokumentation** im **Ticketsystem**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)