2nd Level Support (m/w/d)

(14311-MM)

📍 Standort: Frankfurt am Main 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Für den Support einer Bank in Frankfurt suchen wir tatkräftige Unterstützung. Eine tolle Möglichkeit, sich als Berufsanfänger oder Quereinsteiger zu beweisen und den Grundstein für eine Karriere in der IT-Branche zu legen.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT Systemkaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT Systemkaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. erste Berufserfahrung im IT-Support
- gute Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von Software
- gute Kenntnisse in den Standard-Betriebssystemen sowie in MS Office Produkten
- erste Erfahrung im administrativen Microsoft Umfeld sowie im 2nd Level Support

Attraktive Bedingungen

- kurzfristiger Einstieg vor Ort möglich
- unbefristete Anstellung
- regelmäßige Arbeitszeiten
- hilfsbereite Kollegen vor Ort
- gute Verkehrsanbindung

Ihre Aufgaben

- Störungsannahme per Telefon, Email oder Ticketsystem
- Erstellung und Bearbeitung von Tickets
- lösungsorientierte Bearbeitung der Kundenstörungen unter Einhaltung der SLAs
- Dokumentation von Störungen und deren Lösungen im ITSM-Tool

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH
Frau Mirna Marini
Dultstr. 1
80331 München
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

+49 172 4206067
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)