

Service Delivery Manager (m/w/d)

(13496-MM)

📍 Standort: Berlin 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 💰 Gehaltsspektrum: 50000 - 60000 Euro pro Jahr 📅
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **Service Delivery Manager (m/w/d)** in **Berlin!**

Entdecken Sie eine neue **IT-Welt** bei diesem marktführenden **Dienstleister** für **innovative IT-Lösungen** und **maßgeschneiderte Services**.

Jahresgehalt: 50.000 - 60.000 €

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im **IT-Bereich** und **einschlägige Berufserfahrung** oder **vergleichbare Qualifikationen**
- Kenntnisse in **Service-Management, IT-Projektleitung** oder **Koordination**
- Ausgeprägte **Kundenorientierung** und Erfahrung im Umgang mit internen und externen Kunden
- Grundlegende Kenntnisse in **Projektmanagement, ITIL, Informationssicherheit und Datenschutz**
- **Sicheres Deutsch** und **gutes Englisch**; Kenntnisse in **MS-Office-Produkten**

Ihre Vorteile

- **Unbefristeter Arbeitsplatz**
- **30 Tage Urlaub** / Jahr
- **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Dienstwagen**
- **Firmenhandy** (eigene Wahl)
- **Umfangreiche Einarbeitung**

Ihre Aufgaben als Service Delivery Managers

- **Operative Leistungserbringung** in dem zugeordneten **Servicebereich**
- **Koordination und Steuerung** von **beteiligten Fachbereichen** sowie **internen** und **externen Ressourcen**
- **Umsetzung** und **Kontrolle** von **Prozessen** sowie **Leistungsumfängen** für alle **Teammitglieder**
- **Überwachung** der Einhaltung vereinbarter **Service-Level**
- **Betreuung** und **Durchführung** von **Betriebs-Projekten**

Sie möchten den Job?

Unsere Top-Bewertungen auf www.kununu.de sprechen für sich – vertrauen Sie den **IT-Personalvermittlungsprofis!**

Lassen Sie unsere umfangreiche **Expertise** in der **IT-Personalvermittlung** für sich arbeiten und senden Sie uns Ihre **Bewerbung** zu – ganz ohne Gebühren.

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Tarifvertrag: iGZ

[Impressum](#)