

IT Servicetechniker (m/w/d)

(3280-EV)

📍 Standort: Braunschweig 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde betreut als Profi für Client Services die IT-Arbeitsplätze eines bekannten Nutzfahrzeugbauers in Braunschweig.

Um weiterhin in gewohnter Qualität den Support für die Enduser anbieten zu können, suchen wir Profis wie Sie zum bald möglichen Beginn.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT-Kundenbetreuer, IT-Systemelektroniker, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT-Systemkaufmann oder PC- und Netzwerkfachkraft
- Erfahrungen in der Umsetzung von Service Konzepten und etablierten IT Prozessen
- ausgeprägte Kunden-, Lösungs- sowie Serviceorientierung wie z.B. fundiertes Wissen rund um IT-Operating
- gute ITIL – Kenntnisse
- gute Deutsch- und ausreichende Englischkenntnisse wünschenswert
- Führerschein Klasse B

Attraktive Bedingungen

- fester Arbeitsplatz mit sehr guten Aussichten auf langfristige Beschäftigung
- ein eingespieltes Team, in dem man sich gegenseitig gerne unter die Arme greift
- moderne Arbeitsumgebung
- regelmäßige Arbeitszeiten

Ihre Aufgaben

- Überwachung ausgewählter Systeme
- Erkennen von Warnungen und Störungen ausgewählter Systeme und Durchführung von Fehlereingrenzungen
- Reaktion auf Sicherheitsangriffe
- Eventmanagement und Monitoring
- Entlastung der Fachabteilungen durch Übernahme von Routinetätigkeiten
- Entgegennahme aller Anrufe, Mails, Faxe in der Funktion als Singel Point of Contact im 24/7 Betrieb
- Schnittstelle zwischen IT Verantwortlichen
- Qualifizierung, Klassifizierung, Kategorisierung, Priorisierung sowie Dokumentation von Tickets

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)