

VIP Support (m/w/d)

(12286-MM)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, ein IT Unternehmen mit den Schwerpunkten IT Services und Engineering Lösungen, sucht für sein bestehendes Team einen weiteren Kollegen zum frühestmöglichen Einstieg in Vollzeit.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT System Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- solides Fachwissen im Windows Client Umfeld mit: Windows 10, Office Standard Software (Outlook, Word, Excel), Rechtevergabe in Datei- und Verzeichnisstrukturen, Remote Desktop Tools sowie Remote Deployments
- Kenntnisse in iOS
- Kenntnisse im Umgang mit einem Ticketsystem
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1 Niveau)

Attraktive Bedingungen

- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team
- ein internationales Arbeitsumfeld
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- attraktive Gehaltsleistungen und Benefits

Ihre Aufgaben

- Konfiguration und Installation von PCs, Workstations und Peripheriegeräten
- telefonische sowie schriftliche Bearbeitung und Behebung eingehender Störungen (größtenteils englischsprachig)
- Unterstützung bei der Fehlersuche und Fehlerbeseitigung remote und vor Ort
- Austausch mit Spezialisten aus dem 3rd Level bei komplexeren Problemen
- Erstellung und Aktualisierung der Dokumentation im Ticketsystem

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)