

IT-Servicetechniker (m/w/d)

(3056-EV)

📍 Standort: Nürnberg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Technik ist Ihr Ding und im IT-Service fühlen Sie sich wohl?

Dann bewerben Sie sich jetzt als Servicetechniker (m/w/d) für den Support im First und Second Level. Gemeinsam mit netten Kollegen betreuen Sie ein namhaftes Industrieunternehmen in Nürnberg. Profitieren Sie neben flexiblen Arbeitszeiten von weiteren individuellen Zusatzleistungen.

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker - Anwendungsentwicklung, Fachinformatiker - Systemintegration, Industriesystemtechniker, Informatikkaufmann, PC- und Netzwerkfachkraft, Assistent für Informatik oder ein Jahr Berufserfahrung im Support
- Erfahrung mit aktuellen Windows Betriebssystemen sowie idealerweise mit iOS Endgeräten
- Kenntnisse in aktuellen Standard-Applikationen wie Office-Produkte, Adobe etc.
- Erfahrung in der Arbeit mit Ticketsystemen von Vorteil
- gute Deutschkenntnisse
- Führerschein Klasse B

Attraktive Bedingungen

- ein interessanter und verantwortungsvoller Tätigkeitsbereich
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- ein angenehmes Betriebsklima
- die Arbeit in einem sympathischen Team
- Flexibilität bei den Arbeitszeiten
- bundesweite Einsatzmöglichkeiten
- Möglichkeit zum Job Rad-Leasing
- individuelle Karriereplanung

Ihre Aufgaben

- First und Second Level Support
- Onsite Support an der Kundenlokation im Bereich Windows Client, iOS, sowie Netzwerk und Telekommunikation
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Auf- und Abbau von Hardware inklusive Ersteinrichtung und Konfiguration
- Support und Betreuung von VIP Kunden
- fachliches Eskalationsmanagement
- IT-Supportarbeit anhand von verschiedenen Tickets sowie individueller Projektaufträge

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 89 232364717

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)