

IT-Support (m/w/d)

(11071-MM)

📍 Standort: Erfurt 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT-Support (m/w/d)** am Standort **Erfurt!**

Sie suchen **Herausforderungen** im **IT-Support**? Entdecken Sie ein Unternehmen, das **globale Kommunikation** voranbringt und **individuelle Lösungen** bietet.

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

Ihr Profil

- **Ausbildung** in Fachinformatik, Systemadministration oder IT-Kaufmann; Quereinsteiger willkommen oder **gleichwertige Qualifikation**
- Vorteilhaft: **erste Berufserfahrung** im IT-Support oder Systemadministration
- **Bereitschaft zur Schichtarbeit**
- **Sprachkenntnisse** in Deutsch und Englisch, sowohl mündlich als auch schriftlich

Attraktive Bedingungen

- **Mobiles Arbeiten** und **flexible Arbeitszeiten**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich
- **Moderne, hundefreundliche Büros** mit **Kicker**, freien Getränken und Snacks
- Geförderte **betriebliche Altersvorsorge**
- **Sprachkurse** und **Team-Events**
- Sport mit eigenem **Health- und Fitness-Coach**
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**

Ihre Aufgaben

- **Kundenkommunikation** mit nationalen und internationalen Stakeholdern
- **Priorisierung** und Sortierung eingehender Kundenanfragen
- **Störungsmanagement** durch Identifizierung und Implementierung von Lösungen
- **Dokumentenerstellung** für Tickets, Prozesse und Teamanleitungen
- **Eskalationsbegleitung**, speziell Richtung Entwicklerteams
- **Onboarding** an Standorten in Erfurt und München für System- und Prozessverständnis

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)