

# IT Support (w/m/d)

(14311-MM)

📍 Standort: Gerlingen (Württemberg) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Mandant ist eines der erfolgreichsten IT Unternehmen und Marktführer im Bereich Systemhausdienstleistungen sowie dem Direktvertrieb von IT Produkten.

Für ein internationales Kundenprojekt sucht er Sie als Verstärkung. Ihr Einsatz ist bei einem der führenden und innovativen IT Unternehmen. Dieses ermöglicht tausenden Kunden weltweit eine effiziente Zusammenarbeit und eine zielführende Nutzung geschäftlicher Erkenntnisse.

## Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich von Vorteil, Quereinstieg möglich
- IT Kenntnisse im Umgang mit Windows, macOS und Office 365
- Kenntnisse im Bereich iOS-Devices & Android Mobility Lösungen sowie Konferenz- und Präsentationssystemen sind von Vorteil
- idealerweise Erfahrungen im Umgang mit einem Ticketsystemen
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- ein Arbeitsplatz in einem am Markt etablierten Unternehmen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- angenehmes Betriebsklima
- Arbeit in einem hilfsbereiten Team

## Ihre Aufgaben

- 1st und 2nd Level IT Support
- Betreuung der Kundenanwender über Tickets in deutscher sowie englischer Sprache
- Analyse und Problembhebung remote oder direkt im IT Link Center
- Koordination der 3rd Level Anfragen
- enge Zusammenarbeit mit anderen Fachbereichen

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH  
Frau Mirna Marini  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)  
[+49 172 4206067](tel:+491724206067)  
[mirna.marini@puro-personal.de](mailto:mirna.marini@puro-personal.de)  
<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)