

Service Desk Agent (m/w/d)

(3213-MM)

📍 Standort: Darmstadt, Stadt Darmstadt 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist seit Jahrzehnten ein geschätzter Partner der deutschen Industrie im Bereich der Informationstechnologie. Die Schwerpunkte liegen derzeit in der Durchführung von Rollouts, der Bereitstellung von Hard- und Software, der Optimierung der Infrastruktur sowie im 1st und 2nd Level-Support vor Ort oder im Fieldservice.

Wir suchen für das Team in Darmstadt eine/n Service Desk Agent/in!

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung im IT- oder IT kaufmännischen Bereich oder vergleichbare Qualifikationen, IT Hintergrundwissen erforderlich
- Gefestigte Erfahrung im Service Desk mit einem Ticketsystem
- Kenntnisse im Asset-Management
- Grundwissen Netzwerktechnik
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- ein Arbeitsplatz in einem am Markt etablierten Unternehmen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- angenehmes Betriebsklima
- Arbeit in einem hilfsbereiten Team
- planbare Arbeitszeiten

Ihre Aufgaben

- Annahme und Behebung von IT-Störungen der Mitarbeiter mit einem Ticketsystem
- 1st Level Support für User Accounts, User Zugriffe und Freischaltungen
- Vorqualifizierung und Weiterleitung zum 2nd und 3rd Level Support
- Dokumentation im Ticketsystem

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin - wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

+49 7276 9669915

+49 172 4206067

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)