

1st Level Support (m/w/d)

(13574-EV)

📍 Standort: Ingolstadt, Donau 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen Mitarbeiter für den **1st Level Support (m/w/d)** am Standort **Ingolstadt**

Als Mitarbeiter im 1st Level Support betreuen Sie gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen telefonisch und remote die Filial-IT eines bayerischen Retailers.

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

Ihr Profil

- **IT-Ausbildung** oder **gleichwertige Qualifikationen** mit technischem **Hintergrund**
- Erfahrung in **telefonischer Kundenbetreuung**
- **PC-Kenntnisse**
- **Bereitschaft** zu **Schicht-** und **Samstagsarbeit**

Attraktive Bedingungen

- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- **Attraktives Gehalt**, inklusive **Urlaubs-** und **Weihnachtsgeld**
- **Mitarbeitererrabatte**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- **Kurzfristiger Beginn** möglich

Ihre Aufgaben

- **Betreuung** der **Anwender** per **Telefon** und **Fernwartung**
- **Lösung** von **Problemen** im **Warenwirtschaftssystem**
- **Monitoring** und **Verfolgung** offener **Tickets**
- **Störungsqualifizierung** und **Weiterleitung** an **2nd-Level-Support** oder **Dienstleister**

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut**!

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 64 7 17](tel:+4989232364717)
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)