

# Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

(12228-EV)

📍 Standort: Burghausen, Salzach    📄 Anstellungsart(en): Vollzeit    📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde betreut deutschlandweit Clientumgebungen namhafter Industrieunternehmen.

Für die Unterstützung des Support-Teams am Standort Burghausen suchen wir einen Mitarbeiter zum bald möglichen Beginn, am besten ab sofort.

## Ihr Profil

- erste Erfahrung im Kundensupport
- technisch versiert und IT affin
- Kenntnisse in Microsoft Office
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## Attraktive Bedingungen

- ein Arbeitsplatz in einem am Markt etablierten Unternehmen
- gute Entwicklungsmöglichkeiten
- angenehmes Betriebsklima
- Arbeit in einem sympathischen Team
- Homeofficeoption

## Ihre Aufgaben

- 1st und 2nd Level Support für auftretende Soft- und Hardwareprobleme
- Erfassung und Bearbeitung von Kundenanfragen per Telefon und E-Mail in deutscher und englischer Sprache
- Priorisierung und Klassifizierung von Störungen sowie Fehleranalyse und -behebung
- Dokumentation und Nachverfolgung im Ticketsystem

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei [www.kununu.de](http://www.kununu.de) stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Enrico Vetter

puro Personaldienstleistung GmbH  
Dultstr. 1  
80331 München  
[+49 89 232364717](tel:+4989232364717)  
[jobs@puro-personal.de](mailto:jobs@puro-personal.de)

<http://www.puro-personal.de>

**Abteilung(en): IT**

[Impressum](#)