

IT Support (m/w/d) 100 % Remote

(15894-MM)

📍 Standort: Kaufering 📄 Anstellungsart(en): Homeoffice, Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen einen **IT Support (m/w/d) 100 % Remote** am Standort **Kaufering!**

Werden Sie als **IT Support (m/w/d) 100 % Remote** Teil eines deutschen IT-Unternehmens, das sich auf die Bereitstellung von **IT-Infrastrukturlösungen, Cloud-Services** und **Beratungsdienstleistungen** spezialisiert hat. Sie ist bekannt für ihren kundenorientierten Ansatz und die **Entwicklung maßgeschneiderter IT-Lösungen für Unternehmen** verschiedener Branchen.

Es können **nur** Bewerbende aus dem **Raum Kaufering (50 km)** bezüglich der **Einarbeitung** berücksichtigt werden.

Jahresgehalt: bis zu 42.000,- €

Übrigens: Bei uns ist ein **Anschreiben nicht nötig**.

Ihr Profil

- **Breites IT-Fachwissen**, Erfahrung im Service Desk oder **gleichwertige Qualifikation**
- Gute Kenntnisse in **Active Directory**, Windows Client- und Server-Betriebssysteme
- Grundlagen in **Infrastruktur**, Citrix und Microsoft O365
- Idealerweise Kenntnisse in **ITIL Serviceprozessen**
- Fundierte Deutsch- und Englischkenntnisse

Attraktive Bedingungen

- **Flexible Arbeitszeiten**
- Langfristige **Arbeitsplatzperspektive**
- Intensive **Einarbeitung**
- **Entwicklungsmöglichkeiten** und fachliche **Weiterbildungen**
- Mitarbeiterrabatte
- **Fitness- und Gesundheitsprogramme**
- **Familienfreundlich**

Ihre Aufgaben

- **Qualifizierte Störungsannahme** via Telefon und E-Mail im First-Level-Support
- Erste **Fehleranalyse** und Behebung per Remote-Zugriff
- **Priorisierung, Klassifizierung** und Dokumentation in einem Ticketsystem
- Weiterleitung von **Tickets** an nachfolgende Supporteinheiten
- **Steuerung und Überwachung** der Tickets nach Service-Level-Agreements

Haben wir ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich **gut!**

Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 172 42 06 0 67](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)