

IT Kundenbetreuer 2nd Level Support (m/w/d)

(2821-MM)

📍 Standort: Mannheim 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde, eines der führenden Unternehmen in der Betreuung von IT Großkunden im Raum Mannheim, sucht Verstärkung für sein Team.

Gerne ab sofort.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich (z.B. Fachinformatiker/in – Systemintegration, IT-Kundenbetreuer/in, IT System Elektroniker/in, IT System Kaufmann/-frau Servicetechniker/in – IT, Informationselektroniker/in, IT System Kaufmann/-frau) und/oder erste Berufserfahrung im telefonischen Support
- Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- gute Kenntnisse der aktuellen Windows Betriebssysteme
- gute Kenntnisse im Netzwerk- und Hardwarebereich
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Attraktive Bedingungen

- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team
- intensive Einarbeitung sowie regelmäßige Seminare und Weiterbildungen
- attraktive Gehaltsleistungen und Benefits
- flache Hierarchien

Ihre Aufgaben

- Anwenderbetreuung bei Problemen und Anfragen vor Ort, per Telefon oder per Remoteaufschaltung
- Durchführung von Fehleranalysen und -lösungen
- Installation und Konfiguration neuer Software
- Dokumentation der Lösungen in einer Wissensdatenbank

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

puro Personaldienstleistung GmbH
Frau Mirna Marini
Dultstr. 1
80331 München
[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

+49 172 4206067
jobs@puro-personal.de
<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)