

Teamleiter IT Support (m/w/d)

(3106-0722-MM)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 🗓️ Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Schwerpunkt unseres Kunden aus der IT-Dienstleistung sind Managed Services für Industrieunternehmen. Dazu gehören beispielsweise Clientsupport, Hardwarebereitstellung oder das Monitoring von Netzwerkkumgebungen.

Wir suchen eine Teamleiter für den Standort Düsseldorf. Sie stellen gemeinsam mit Ihrem Team den Support für ein Medienunternehmen sicher.

Ihr Profil

- abgeschlossene Berufsausbildung im IT Bereich, z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker, IT System Kaufmann oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- mindestens 2 Jahre Erfahrung in der Teamleitung
- Erfahrung im Umgang mit Beschwerden und schwierigen Kundensituationen
- Kenntnisse in Service Now oder vergleichbarem Ticketsystem
- professionelles, freundliches Auftreten und sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- gute Englischkenntnisse (C1 Niveau)

Attraktive Bedingungen

- eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit in einem eingespielten Team
- ein internationales Arbeitsumfeld
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- attraktive Gehaltsleistungen und Benefits

Ihre Aufgaben

- Teamleitung eines Teams bestehend aus 7-10 Personen
- Hauptansprechpartner für Endkunde und Auftraggeber
- Ticketcontrolling und Dispatching
- Aufnahme aller Probleme und umgehende Weiterleitung an die Verantwortlichen
- Teilnahme an regelmäßigen Abstimmungscalls
- Mitarbeit je nach Lastspitzen in Support von Windows und Mac Clients

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bei www.kununu.de stehts drin – wir sind wirklich gut!

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der IT Personalvermittlung und senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen – das ist für Sie völlig kostenfrei.

Übrigens: Für die Bewerbung bei uns ist ein Anschreiben nicht notwendig.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstr. 1

80331 München

[+49 7276 9669915](tel:+4972769669915)

[+49 172 4206067](tel:+491724206067)

jobs@puro-personal.de

<http://www.puro-personal.de>

Abteilung(en): Führungspositionen, IT

[Impressum](#)